

## BV&T opleiding & advies

### Training NEN 15224 Kwaliteitstraining



#### Training Informatie

ISO 15224 voor Zorg en Welzijn is een kwaliteitsnorm voor zorg- en welzijnsinstellingen. Voor veel organisaties biedt dit nieuwe kansen en daarbij ook betere documentatie! Het betekent namelijk dat er eindelijk een volgende stap gezet kan worden als het gaat om meer praktische vormen van kwaliteitszorg. We mogen inmiddels concluderen dat HKZ een aantal organisaties zeker geholpen heeft om kwaliteitsmanagement systematischer aan te pakken, maar helaas blijkt ook dat HKZ inmiddels voor veel medewerkers en leidinggevenden synoniem is met 'regeltjes, regeltjes' en 'het moet nu eenmaal van de HKZ'. En dat is best jammer, want een goed kwaliteitsmanagement systeem draagt bij aan het centraal zetten van de cliënt en het op een gestructureerde manier leveren van goede zorg- en dienstverlening.

#### Programma

- » Documentatie
- » Wet en Regelgeving
- » Continuïteit van de Zorg
- » Doelmatigheid
- » Processen
- » Kwaliteitskenmerken
- » Betrokkenheid van de zorgontvanger
- » Optimale structuur
- » Persoonlijk Actieplan t.o.v. Audits.

#### Resultaat

Door het kwaliteitsmanagement systeem in te richten aan de hand van relevante kwaliteitsprincipes bestaat er de mogelijkheid om (binnen wet- en regelgeving) onzinnige regeltjes af te schaffen en kwaliteit terug te geven aan de werkvloer dit is ons doel om met uw organisatie te behalen. Er is namelijk één ISO voor Zorg en Welzijn voor alle sectoren. Een overgang van verschillende HKZ-schema's naar één ISO voor Zorg en Welzijn leidt tot een gemakkelijker te beheersen en onderhouden managementsysteem en is veel efficiënter om te (laten) auditten. Nog niet helemaal overtuigt van onze kennis: Wilt u vrijblijvend en kosteloos van gedachten wisselen over uw situatie en wilt u weten of ISO voor Zorg en Welzijn een meerwaarde oplevert voor uw organisatie, bel 088-7744300.

#### Maximaal resultaat

In de training NEN 15224 Kwaliteitstraining vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluit de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze training NEN 15224 Kwaliteitstraining bepalen wij met u het startniveau door middel van een doelstellingen of intake gesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

#### Investing

Maatwerk:	altijd
In-Company 1 groep:	1040,-
Deelnemersprijs pp:	178,-
Dag(delen) / uren per sessie:	1 / 4
Totaal:	1218,-

Calculeer uw eigen (groeps)-training  
zie [www.bvtopleiding.nl](http://www.bvtopleiding.nl)

#### Flexibele agenda/afstemming

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze dienstverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de NEN 15224 Kwaliteitstraining in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd. BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, onderzoeken (medewerker- tevredenheid) workshops, coaching (persoonlijk of per team) en w.v.t.t.k.



Wenst u deze aanbieding of andere training? Mail voor meer informatie [fgboerman@bvtgroep.com](mailto:fgboerman@bvtgroep.com).

Reknr.Rab:NL89RABO0382837568 kvk:04072308 BTW:NL1280.56.782 B01